

LAPORAN PENYELENGGARAAN FORUM KONSULTASI PUBLIK (FKP) TAHUN 2025

**POLTEKKES KEMENKES SURAKARTA
2025**

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat- Nya Laporan Penyelenggaraan Forum Konsultasi Publik (FKP) Politeknik Kesehatan Surakarta Tahun 2024 dapat kami selesaikan dengan tepat waktu. Penyelenggaraan Forum Konsultasi Publik berpedoman pada peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 16 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyelenggaraan Forum Konsultasi Publik di lingkungan unit Penyelenggara Pelayanan Publik .

Laporan Penyelenggaraan Forum Konsultasi Publik (FKP) ini kami buat untuk memberikan informasi tentang kebijakan Standar Pelayanan Publik dan Penyampaian Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) serta menampung semua aspirasi masyarakat sebagai stakeholder di Poltekkes Surakarta., Dengan terselenggaranya Forum Konsultasi Publik, kami berharap semua pemangku kepentingan turut berperan aktif dalam memberikan saran dan masukan yang membangun guna perbaikan dan penyempurnaan pelayanan di Poltekkes Surakarta sehingga tercipta layanan publik yang baik dan prima sesuai dengan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

Kepada semua pihak yang telah membantu penyelenggaraan FKP tahun 2025 ini kami sampaikan terima kasih, semoga hasil pelaksanaan FKP ini dapat menjadi masukan bagi kami dalam meningkatkan kualitas dan mutu layanan di Poltekkes Kemenkes Surakarta.

Demikian Laporan Penyelenggaraan Forum Konsultasi Publik (FKP) ini kami susun, semoga dapat memberi manfaat bagi kita semua. Terimakasih

Plh. Direktur
Poltekkes Kemenkes Surakarta,



Rini Tri Hastuti, SKp, Ns, M.Kes
NIP. 197412131998032001

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iii
A PENDAHULUAN.....	1
1. Latar Belakang	1
2. Tujuan dan Manfaat	2
3. Ruang Lingkup.....	2
B METODOLOGI PELAKSANAAN FKP.....	3
1.Waktu dan Tempat Pelaksanaan	3
2.Penyelenggara dan Peserta FKP	3
3.Metode Pelaksanaan FKP	3
4.Susunan Acara FKP	4
C HASIL PELAKSANAAN FKP	5
1.Identifikasi Masalah	5
2.Analisis	5
3. Rencana Aksi	6
D PENUTUP	7
LAMPIRAN I Berita Acara yang Ditandatangani	
LAMPIRAN II Salinan Daftar Hadir	
LAMPIRAN III Surat Undangan	
LAMPIRAN IV Dokumentasi Kegiatan	
LAMPIRAN V Hasil Tindak Lanjut FKP Tahun Sebelumnya	

LAPORAN PENYELENGGARAAN

FORUM KONSULTASI PUBLIK (FKP) POLTEKKES KEMENKES SURAKARTA

A. PENDAHULUAN

1. Latar Belakang

Berdasarkan undang undang nomor 25 tahun 2009 tentang layanan publik bahwa penyelenggara berkewajiban menyusun dan menetapkan standar pelayanan. Dalam menyusun dan menetapkan standar pelayanan, penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dan pihak terkait. Hal ini dilakukan sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan pelayanan publik yang adil, transparan dan akuntabel.

Peran serta masyarakat dalam kegiatan penyelenggaraan pelayanan publik diwujudkan dalam bentuk kerjasama, pemenuhan hak dan kewajiban masyarakat, serta peran aktif dalam penyusunan kebijakan pelayanan publik yang dimulai sejak penyusunan kebijakan sampai dengan evaluasi kebijakan. Dalam rangka pelaksanaan partisipasi masyarakat tersebut, perlu adanya koordinasi antara penyelenggara pelayanan dengan masyarakat sebagai pengguna layanan. Berkaitan dengan hal tersebut, salah satu upaya pemerintah untuk melibatkan masyarakat dalam pelayanan publik melalui Forum Konsultasi Publik (FKP).

Penyelenggaraan FKP sangat bermanfaat bagi penyelenggara pelayanan maupun publik. Penyelenggara pelayanan dapat mendapatkan masukan dari publik mengenai suatu kebijakan (mulai dari proses perumusan hingga evaluasi), sebagai sarana menyosialisasikan kebijakan pelayanan publik, serta sebagai wadah untuk melakukan pemantauan dan evaluasi penyelenggaraan pelayanan publik. Di sisi lain bagi publik sendiri, dengan diselenggarakannya FKP menjadi salah satu wadah untuk berpartisipasi, mendapatkan pengetahuan mengenai kebijakan pelayanan publik, dan memperoleh kepastian layanan melalui pengawasan yang dilakukan.

Poltekkes Kemenkes Surakarta sebagai unit pelaksana teknis yang sudah menjadi Badan Layanan Umum (BLU) dituntut untuk bisa memberikan pelayanan prima bagi masyarakat. Oleh karena itu, penyelenggaraan FKP penting dilakukan untuk menyelaraskan kemampuan pelayanan dengan harapan publik serta meminimalisir dampak kebijakan yang akan merugikan publik.

2. Tujuan dan Manfaat

a. Tujuan

1. Untuk mensosialisasikan Standar Pelayanan Publik di Poltekkes Kemenkes Surakarta.
2. Untuk memperoleh keselarasan antara kebijakan dan kondisi penyelenggara layanan dengan harapan publik, dan meminimalisir dampak kebijakan yang dapat merugikan publik,
3. Untuk mensosialisasikan kebijakan maupun inovasi terkait pelayanan publik di Poltekkes Kemenkes Surakarta
4. Meningkatkan peran serta masyarakat dalam penyelenggaraan pelayanan publik terkait pengawasan, evaluasi dan dukungan,
5. Meningkatkan kualitas pelayanan publik dan tingkat kepuasan masyarakat atas layanan yang diberikan oleh unit penyelenggara pelayanan.

b. Manfaat

- 1) Menyelaraskan kemampuan penyelenggara layanan sesuai harapan publik, atau meminimalisir dampak kebijakan yang merugikan publik.
- 2) Manfaat FKP bagi penyelenggara pelayanan :
 - a) Memperoleh masukan dari publik terhadap kebijakan yang akan ditetapkan;
 - b) Memperoleh bahan masukan dari publik dalam rangka perumusan maupun perbaikan kebijakan;
 - c) Mengajak dan mendidik publik sebagai pengguna layanan untuk mengetahui kebijakan yang ditetapkan penyelenggara dan turut serta dalam rangka pengawasan pelaksanaan kebijakan;
 - d) Sebagai fungsi monitoring dan evaluasi penyelenggara pelayanan untuk mengetahui efektifitas dari kebijakan yang ditetapkan dalam memberikan layanan kepada public.
- 3) Manfaat FKP bagi *stakeholders* :
 - a) Ruang partisipasi masyarakat yang dijamin haknya oleh Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
 - b) Memperoleh pengetahuan terkait berbagai kebijakan yang akan atau sudah ditetapkan penyelenggara layanan;
 - c) Meningkatkan peran serta masyarakat dalam hal ini stakeholder dalam penyelenggaraan pelayanan publik.

3. Ruang Lingkup

Ruang Lingkup dalam penyelenggaraan FKP meliputi:

Ruang Lingkup dalam penyelenggaraan FKP meliputi:

- a. Pembahasan Standar Pelayanan Publik
- b. Maklumat Pelayanan Poltekkes Surakarta
- c. Penyebaran Survey Kepuasan Masyarakat
- d. Pengawasan dan Evaluasi Penyelenggara Pelayanan Publik

B. METODOLOGI PELAKSANAAN FORUM KONSULTASI PUBLIK

1. Waktu dan Tempat Pelaksanaan FKP

FKP Poltekkes Kemenkes Surakarta dilaksanakan pada:

Hari, tanggal : Rabu, 11 Juni 2025

Waktu : 09.30 s.d selesai

Tempat : Ruang Edelweiss kantor Direktorat Poltekkes Surakarta

2. Penyelenggara dan Peserta FKP

Penyelenggara : Poltekkes Kemenkes Surakarta

Peserta FKP

- a. Internal : Plh. Direktur, Para Wakil Direktur, Ka SPI, Kabag, Kasubbag, Kapus Jamintu, Ka Unit IT, Katim, Sub Koor dan staf sebanyak 25 peserta
- b. Eksternal : Stakeholders dari Poltekkes Kemenkes Surakarta sebanyak 20 peserta

3. Metode Pelaksanaan FKP

Penyelenggaraan FKP dilakukan secara tatap muka atau *offline*. Pihak penyelenggara pelayanan dalam hal ini Poltekkes Kemenkes Surakarta berperan sebagai narasumber dalam menyosialisasikan kebijakan yang akan atau sudah ditetapkan.

Pihak yang terlibat dalam pelaksanaan FKP berdasarkan Undang – Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, antara lain :

- a. Penyelenggara Pelayanan
- b. Pengguna Layanan
- c. Stakeholder pelayanan publik

- d. Ahli/praktisi
- e. Organisasi masyarakat sipil
- f. Media masa / media elektronik

Dalam penyelenggaraan FKP kali ini dilaksanakan dengan alur sebagai berikut :

a. Pra Pelaksanaan FKP

- 1) Pembentukan tim bersama persiapan pelaksanaan FKP;
- 2) Merumuskan konsep kegiatan (target/sasaran, jumlah peserta, susunan acara);
- 3) Pengumpulan data dan informasi untuk menentukan tema / isu permasalahan;
- 4) Persiapan sarana dan prasarana.

b. Pelaksanaan FKP

- 1) Tim FKP bersikap independen / netral dalam proses diskusi;
- 2) Proses diskusi dilakukan secara dua arah (dialog) dengan tujuan mendapat masukan yang bermanfaat dan membangun sebagai bahan rekomendasi perbaikan pelayanan dan penyusunan kebijakan;
- 3) Pembahasan dan susunan acara FKP berfokus kepada pemecahan masalah dari tema / isu tertentu;
- 4) Pelaksanaan FKP diakhiri dengan penandatanganan berita acara berupa komitmen dan tindak lanjut perbaikan antara pimpinan penyelenggara pelayanan dan masyarakat.

c. Pasca Pelaksanaan FKP

- 1) Hasil keputusan bersama secara terbuka diketahui oleh semua peserta FKP;
- 2) Pembuatan laporan penyelenggaraan FKP;
- 3) Direktur memantau komitmen perbaikan layanan;
- 4) Dilakukan pengawasan oleh *stakeholders* selaku peserta FKP;
- 5) Hasil dan tindak lanjut hasil FKP dilaporkan kepada Dirjen SDM Kesehatan.

4. Susunan Acara FKP

No	Waktu	Materi / Kegiatan	Narasumber	Keterangan
1.	09.00 – 09.30	Registrasi peserta		
2.	09.30 – 10.00	Pembukaan	Agustin Rahmawati,SKM (MC)	
		a. Safety Briefing		Video
		b. Menyanyikan Lagu Indonesia Raya dan Mars Poltekkes Kemenkes		
		c. Penayangan Video Profil		Video
		d. Sambutan	Wakil Direktur III	
3.	10.00 – 10.45	Paparan FKP Standar Pelayanan dan Maklumat Pelayanan serta program- program kegiatan yang ada di Poltekkes Kemenkes Surakarta	Wakil Direktur III	Moderator
4.	10.45 – 11.30	Diskusi		
6.	11.30 – 11.45	Penandatanganan Berita Acara Komitmen dan Tindak Lanjut Hasil Forum Konsultasi Publik oleh Unsur Penyelenggara Pelayanan Publik	Perwakilan 1. RSJD dr. Arif Zainudin Surakarta 2. SMAN 1 Surakarta 3. SMAN 3 Surakarta 4. YPAC Surakarta 5. YPAC Surakarta 6. Media Elektronik (TA TV) 7. Alumni 8. Mahasiswa	Widyangsih,S .Sos,MM
7.	11.45 – 12.00	Penutup (Foto Bersama)	Kristian Adi Kusuma	MC

C. HASIL PELAKSANAAN FORUM KONSULTASI PUBLIK

1. Identifikasi Masalah

Setelah dilakukan sosialisasi rancangan Standar Pelayanan Publik Poltekkes Kemenkes Surakarta , maka diperoleh masukan, aspirasi dan keluhan.

- a. Peninjauan Standar Pelayanan Publik
- b. Peninjauan Maklumat Pelayanan
- c. Di Poltekkes Kemenkes Surakarta belum terdapat petunjuk arah untuk ruang laktasi dan ruang konsultasi;
- d. Sarana dan prasarana untuk tempat penitipan anak belum lengkap, seperti belum tersedianya buku bacaan untuk anak-anak;
- e. Tempat parkir di depan gedung Direktorat belum dilengkapi dengan kanopi;
- f. Agar disediakan tempat penitipan helm;
- g. Sosialisasi Sipenmaru terutama jalur alih jenjang dapat ditingkatkan lagi.

2. Analisis Masalah

- a. Standar Pelayanan ini sesuai SK Direktur tentang nomor: HK.02.03/F.XXV/248 /2025 tentang Penetapan Standar Pelayanan Publik di lingkungan Poltekkes Surakarta dan telah ditinjau ulang oleh Poltekkes Surakarta bersama dengan *stakeholders*.
- b. Maklumat Pelayanan telah ditinjau ulang dan di lengkapi sesuai komitmen Poltekkes Surakarta memberikan Pelayanan.
- c. Pelayanan publik oleh aparatur negara telah menjadi isu strategis karena tingkat kualitas kinerja pelayanan publik akan menentukan baik buruknya pelayanan kepada masyarakat dan pada gilirannya akan menentukan citra dari aparatur negara. Tidak dapat dipungkiri bahwa pelayanan publik selama ini dilakukan oleh Poltekkes Kemenkes Surakarta belum sepenuhnya dapat memenuhi harapan publik yang cenderung mengharapkan pelayanan prima dari berbagai aspek
- d. Poltekkes Kemenkes Surakarta memiliki tugas utama menyelenggarakan pendidikan vokasi kesehatan dan pendidikan profesi sesuai peraturan perundang-undangan. Tugas dan fungsi Poltekkes Kemenkes Surakarta secara rinci sebagai berikut :
 - a. Tugas
 - 1) Menyelenggarakan pendidikan vokasi kesehatan;
 - 2) Melaksanakan pendidikan profesional;
 - 3) Mengembangkan ilmu pengetahuan dan teknologi;
 - 4) Melaksanakan pengabdian kepada masyarakat;
 - 5) Mengembangkan ilmu pengetahuan dan teknologi;
 - 6) Melaksanakan pembinaan civitas akademika.

b. Fungsi

- 1) Pelaksanaan dan pengembangan pendidikan;
- 2) Pelaksanaan penelitian;
- 3) Pelaksanaan pengabdian kepada masyarakat;
- 4) Pelaksanaan pembinaan civitas;
- 5) Meningkatkan kualitas pendidikan;
- 6) Mengembangkan kemitraan;
- 7) Meningkatkan tata pamong perguruan tinggi.

Sebagai penjabaran teknis pelaksanaan tugas dan fungsi tersebut, Poltekkes Surakarta menyusun standar pelayanan sebagai berikut :

- a. Administrasi akademik, kemahasiswaan dan alumni;
- b. Keuangan, BMN, dan sarana prasarana;
- c. Satuan Pengawas Internal
- d. Kepegawaian dan umum;
- e. Bagian humas dan advokasi kelembagaan;
- f. Teknologi Informasi;
- g. Perpustakaan;
- h. Pusat penjaminan mutu;
- i. Pusat penelitian dan pengabdian masyarakat;
- j. Pusat pengembangan pendidikan;
- k. Unit bisnis.

Berdasarkan identifikasi masalah tersebut, maka masalah dapat dianalisis sebagai berikut :

- 1) Standar Pelayanan Publik tahun 2025 sudah lengkap dan terperinci dan telah disesuaikan perkembangan yang ada di institusi yang nantinya memberi dampak positif kepada keduanya serta tidak diperlukan penambahan Standar Pelayanan lagi untuk saat ini.
- 2) Peninjauan Maklumat Pelayanan
- 3) Beberapa masyarakat yang berkunjung ke Poltekkes Kemenkes Surakarta merupakan ibu-ibu yang masih menyusui, sehingga ruang laktasi sangat dibutuhkan demi kenyamanan ibu menyusui. Poltekkes Kemenkes Surakarta sudah mempunyai ruang laktasi namun belum ada penunjuk arah untuk menuju ruang tersebut sehingga terkadang menyulitkan pengunjung. Poltekkes Kemenkes Surakarta akan menambah penunjuk arah sehingga memudahkan

pengunjung untuk menuju ruang laktasi maupun ruangan lain yang dianggap perlu.

- 4) Poltekkes Kemenkes Surakarta akan terus berbenah dalam menambah sarana dan prasarana serta meningkatkan kompetensi pemberi layanan selama itu memungkinkan dan dapat memberikan kepuasan terhadap publik.
- 5) Mengingat banyaknya peminat, sosialisasi Sipenmaru khususnya untuk jalur alih jenjang akan ditingkatkan, terutama melalui media sosial resmi Poltekkes Kemenkes Surakarta maupun grup alumni.

2. Rencana Aksi

No	Identifikasi Masalah	Usulan Rekomendasi Perbaikan	Timeline Tindak Lanjut
1	Standar Pelayanan Publik Poltekkes Kemenkes Surakarta mengacu pada SK Direktur nomor: HK.02.03/F.XXV/248/2025 dan telah dilaksanakan. Terdapat sebanyak 94 standar pelayanan di Poltekkes Kemenkes Surakarta. Standar pelayanan sudah relevan dengan kondisi yang ada dan belum perlu untuk diadakan perubahan.	Optimisasiasi pelayanan Prima kepada masyarakat	Juni 2025
2	Standar Pelayanan telah dipublikasikan website Poltekkes Kemenkes Surakarta www.poltekkes-solo.ac.id .	Segala informasi terkait Pelayanan Publik akan selalu diinfokan di medsos Poltekkes Ska	Juni 2025
3	Maklumat pelayanan Poltekkes Kemenkes Surakarta ditetapkan pada tanggal 15 Januari 2015 dan menjadi janji layanan sampai sekarang. Maklumat pelayanan Poltekkes Kemenkes Surakarta sudah berisikan tentang janji layanan, kesanggupan dan perbaikan secara terus menerus serta sanksi.	Optimisasiasi pelayanan Prima kepada masyarakat	Juni 2025
4	Tidak adanya penunjuk arah untuk ruang laktasi dan ruang konsultasi	Akan ditambah penunjuk arah untuk ruang laktasi, ruang konsultasi dan ruangan-ruangan lain yang dianggap perlu	Minggu ke-3 bulan Juni 2025

5	Tidak adanya buku bacaan anak-anak di ruang penitipan anak	Akan ditambahkan buku bacaan anak-anak di ruang penitipan anak	Minggu ke-3 bulan Juni 2025
6	Tidak ada kanopi di tempat parkir depenn gedung Direktorat	Penambahan kanopi akan ditelaah lebih lanjut dengan pimpinan	Juli 2025
7	Tidak ada penitipan helm	Akan disediakan loker di pos satpam sebagai tempat penitipan helm	Minggu ke-3 bulan Juni 2025
8	Sosialisasi Sipenmaru jalur alih jenjang belum optimal	Sipenmaru jalur alih jenjang akan dioptimalkan melalui media sosial dan grup alumni	Tentative sesuai dibukanya jalur Sipenmaru alih jenjang

D. PENUTUP

Dengan telah dilaksanakannya FKP terkait reviu Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik ini, maka Poltekkes Kemnrenkes Surakarta berkomitmen untuk :

- 1) Segera menindaklanjuti hasil dari FKP.
- 2) Dengan adanya FKP ini menjadi acuan dalam menetapkan kebijakan sehingga akan meningkatkan kualitas pelayanan publik di Indonesia;
- 3) Rencana aksi yang dihasilkan dari FKP ini dapat membantu Kapus Jamintu dalam reviu pedoman terkait SKM.

FOTO KEGIATAN









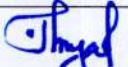
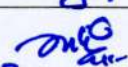
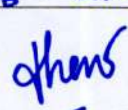
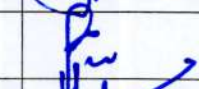
BERITA ACARA

Pada hari ini Rabu, tanggal sebelas bulan Juni tahun dua ribu dua puluh lima (11-06-2025) bertempat di ruang rapat Edelweiss Poltekkes Kemenkes Surakarta dilaksanakan kegiatan Forum Konsultasi Publik (FKP) dengan tema **Partisipasi Masyarakat dalam Peninjauan Standar Pelayanan dan Maklumat Pelayanan di Poltekkes Kemenkes Surakarta.**

Hasil Forum Konsultasi Publik sebagai berikut:

No	Identifikasi Masalah	Usulan Rekomendasi Perbaikan	Jangka Waktu Penyelesaian
1	Poltekkes Kemenkes Surakarta telah melaksanakan 94 Standar Pelayanan Publik yang ditetapkan dalam SK Direktur nomor: HK.02.03/F.XXVI/248/2025 dan masih berlaku sampai sekarang	Optimaslisasi pelayanan Prima kepada masyarakat	Juni 2025
2	Standar Pelayanan telah dipublikasikan di website Poltekkes Kemenkes Surakarta www.poltekkes-solo.ac.id .	Segala informasi terkait Pelayanan Publik akan selalu diinfokan di medsos Poltekkes Kemenkes Surakarta	Juni 2025
3	Maklumat pelayanan Poltekkes Kemenkes Surakarta ditetapkan pada tanggal 15 Januari 2015 dan menjadi janji layanan sampai sekarang.	Optimaslisasi pelayanan Prima kepada masyarakat	Juni 2025
4	Tidak adanya penunjuk arah untuk ruang laktasi dan ruang konsultasi	Akan ditambah penunjuk arah untuk ruang laktasi, ruang konsultasi dan ruangan-ruangan lain yang dianggap perlu	Minggu ke-3 bulan Juni 2025
5	Tidak adanya buku bacaan anak-anak di ruang penitipan anak	Akan ditambahkan buku bacaan anak-anak di ruang penitipan anak	Minggu ke-3 bulan Juni 2025
6	Tidak ada kanopi di tempat parkir depann gedung Direktorat	Penambahan kanopi akan ditelaah lebih lanjut dengan pimpinan	Juli 2025
7	Tidak ada penitipan helm	Akan disediakan loker di pos satpam sebagai tempat penitipan helm	Minggu ke-3 bulan Juni 2025
8	Sosialisasi Sipenmaru jalur alih jenjang belum optimal	Sipenmaru jalur alih jenjang akan dioptimalkan melalui media sosial dan grup alumni	Tentative sesuai dibukanya jalur Sipenmaru alih jenjang

Demikian Berita Acara ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

NO	NAMA	PERWAKILAN	TANDA TANGAN
1	Clara Agustina T, SE., MM	RSJD dr. Arif Zainudin Surakarta	
2.	Anggoro Dyah WA, S. Pd	SMA N 1 Surakarta	
3.	Dwi Widiyanti, S. Pd	SMA N 3 Surakarta	
4.	Nugraheni A, S.St.Ft, Ftr., M.Si	Yayasan Pembinaan Anak Cacat Surakarta (Organisasi Masyarakat)	
5.	Chandra Kushartanto, S.Kep	Akademisi	
6.	Windarti	TATV (Media Elektronik)	
7.	Eny Fatimah	Alumni	
8.	M. Ragil Musaffa	Mahasiswa	

Wakil Direktur III Poltekkes Surakarta



Budi Utomo, SKM,S.ST,M.Kes
NIP.197405161998031003

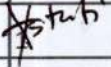
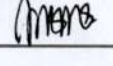
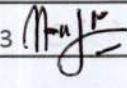
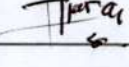
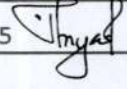
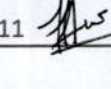
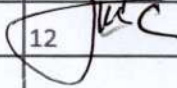
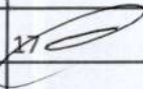
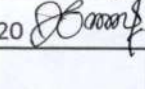
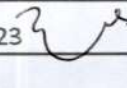
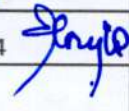
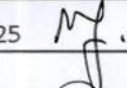
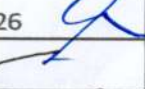
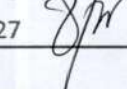
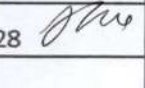
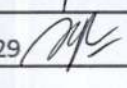
Plh. Direktur Poltekkes Surakarta

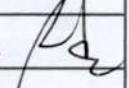
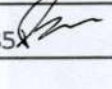
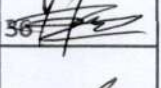
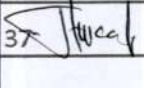
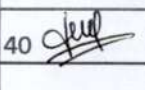
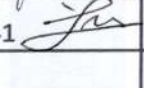
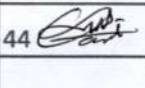
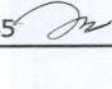
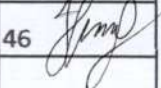
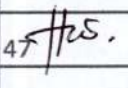
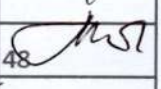
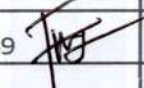
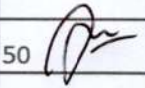
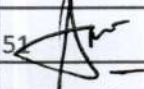
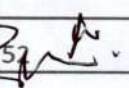
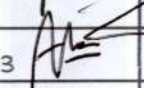
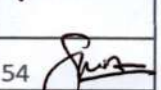
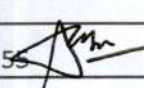
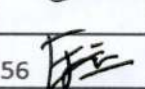
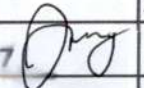
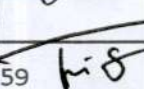
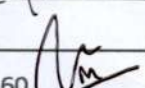


Rini Tri Hastuti, SKp.Ns,M.Kes
NIP.196801041989031003

**DAFTAR HADIR FORUM KONSULTASI PUBLIK
POLITEKNIK KESEHATAN SURAKARTA**

Waktu : 09.30 WIB - selesai
Hari,Tanggal : Rabu, 11 Juni 2025

NO	NAMA	JABATAN/PERWAKILAN	TANDA TANGAN
1	Dwi Astuti	RSUP Surakarta	
2	Clara Agustina	RSJD dr.Arif Zainudin Surakarta	2 
3	Mourent	RSUD Bung Karno Surakarta	3 
4	Tiara	Puskesmas Sibela Surakarta	4 
5	Anggoro Dyah w. A	SMAN 1 Surakarta	5 
6	Sumantri	SMAN 2 Surakarta	6 
7	Dwi Widyaniti	SMAN 3 Surakarta	7 
8	Indah Hartatik, S.Psi	SMAN 7 Surakarta	8 
9	Siska Widhyarthyas Pw.	SMA Al Abidin Surakarta	9 
10	ASHIM AD WARDANI	MAN 1 Surakarta	10 
11	Hazqien Mustet Mumpuni, S Pd	SMAN 1 Nogosari Boyolali	11 
12	Chandra	Akademisi (DTT)	12 
13	Winda	TATV /Media Masa	13 
14	Mugrahani A	YPAC Surakarta	14 
15	Ety Fatimah	Alumni	15 
16	LAILA LUTFIANA SAFITRI	Alumni	16 
17	Winda	Alumni	17 
18	M. Ragil . Mu'appa	Mahasiswa	18 
19	DIMAS TRIADI	Mahasiswa	19 
20	Safira Yulhas F	Mahasiswa	20 
21	Rini TH, Stp. Mkes	PLH. Direktur	21 
22	Adi Mardani	WD. I	22 
23	Budi Utomo	WD III	23 
24	Bony Waluya S	Sub Koordinator	24 
25	Widyaningsih	Humas.	25 
26	Agus Purnomo	Kabiro	26 
27	Andri Purnomo	Ra SPI	27 
28	Murti Rahanti		28 
29	Agus P-	Humas	29 
30	Kristian A. Jc	Direktorat	30 

NO	NAMA	JABATAN/PERWAKILAN	TANDA TANGAN
31	Novita Sari	Kasubag Adm Akad	31 
32	Purwoko Y	Ka. Unit IT	32 
33	Fitriana D	Direktorat	33 
34	Prono Dm		34 
35	Pimas V		35 
36	Halimah		36 
37	Nirle P.		37 
38	Anindya Riyono		38 
39	Singgih J		39 
40	Yusa		40 
41	Yulha		41 
42	Patna W.R.		42 
43	Early Gustriana N	Mahasiswa	43 
44	Ananda Qurrota Aijun	Mahasiswa	44 
45	Anindya	Kellangan	45 
46	Hendrawan Sw	Keuangan	46 
47	Haryadi		47 
48	Yoga.		48 
49	Fajar		49 
50	Wikono		50 
51	Aji P.		51 
52	Zaki	BEM	52 
53	Nadica	BEM	53 
54	Finda	DPM	54 
55	Arimangy	Putra Kampus	55 
56	EKI	Putri Kampus	56 
57	Happy Putriani	Akupunktur	57 
58	Wiwik Setyaningsih	Terapi Wicara	58 
59	Tri Sunaryo	Keperawatan	59 
60	Ninda	BEM	60 

NOTA DINAS

NOMOR : KM.04.03/F.XXV/2362/2025

Yth. : Terlampir
Dari : Plh. Direktur Poltekkes Kemenkes Surakarta
Hal : Undangan
Tanggal : 5 Juni 2025

Dalam rangka peningkatan kualitas penyelenggaraan pelayanan publik Poltekkes Kemenkes Surakarta, dengan ini kami mengharap kehadiran Bapak/Ibu untuk mengikuti kegiatan Forum Konsultasi Publik (FKP) yang akan dilaksanakan pada :

Hari / tanggal : Rabu / 11 Juni 2025
Waktu : 09.30 WIB s/d selesai
Tempat : R. Edelweis Direktorat Poltekkes Kemenkes Surakarta

Demikian Nota Dinas ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.



Rini Tri Hastuti, S.Kp.Ns.M.Kes.

Lampiran Nota Dinas

Nomor : KM.04.03/F.XXV/2362/2025

Tanggal : 5 Juni 2025

DAFTAR PEJABAT / PEGAWAI YANG MELAKSANAKAN

1. Wakil Direktur I, II dan III
2. Ka SPI
3. Kabag Akademik dan Umum
4. Kasubbag Adm. Akademik dan Kemahasiswaan
5. Ka Pusat Penjaminan Mutu
6. Ka Unit IT
7. Ka Tim Humas dan Advokasi Kelembagaan
8. Tim Humas dan Advokasi Kelembagaan
9. Sub Koor Kemahasiswaan
10. Sub Koor Administrasi Kemahasiswaan
11. Sekretariat



Rini Tri Hastuti, S.Kp.Ns.M.Kes.

Nomor : KM.04.03/F.XXV/2353/2025
Perihal : Undangan

5 Juni 2025

Kepada Yth.
Terlampir

Dalam rangka peningkatan kualitas penyelenggaraan pelayanan publik Poltekkes Kemenkes Surakarta, dengan ini kami mengharap kehadiran Bapak/Ibu/Saudara/i untuk mengikuti kegiatan Forum Konsultasi Publik (FKP) yang akan dilaksanakan pada :

Hari / tanggal : Rabu / 11 Juni 2025

Waktu : 09.30 WIB s/d selesai

Tempat : R. Edelweis Direktorat Poltekkes Kemenkes Surakarta

Demikian undangan ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Plh. Direktur Politeknik Kesehatan
Surakarta



Rini Tri Hastuti, S.Kp.Ns.M.Kes.

Lampiran Surat

Nomor : KM.04.03/F.XXV/2353/2025

Tanggal : 5 Juni 2025

Daftar Undangan :

1. Candra Kushartanto, S.Kep
2. RSUP Surakarta (1 orang)
3. RSJD Surakarta (1 orang)
4. RSUD Bung Kamo (1 orang)
5. Puskesmas Sibela (1 orang)
6. SMAN 1 Surakarta (1 orang)
7. SMAN 2 Surakarta (1 orang)
8. SMAN 3 Surakarta (1 orang)
9. SMAN 7 Surakarta (1 orang)
10. SMA Al Abidin (1 orang)
11. MAN 1 Surakarta (1 orang)
12. SMAN 1 Nogosari Boyolali (1 orang)
13. TA TV (1 orang)
14. YPAC Surakarta (1 orang)
15. Perwakilan Mahasiswa (3 orang)
16. Perwakilan Alumni (3 orang)

FORUM KONSULTASI PUBLIK PERIODIK

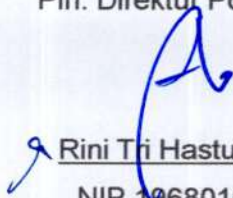
LAPORAN TINDAK LANJUT FORUM KONSULTASI PUBLIK (FKP)
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENTERIAN KESEHATAN SURAKARTA

Berdasarkan Berita Acara Hasil Forum Konsultasi Publik Poltekkes Kemenkes Surakarta yang telah ditandatangani pada tanggal dua puluh enam bulan Agustus tahun dua ribu dua puluh empat. Berikut dilaporkan tindaklanjut atas rekomendasi perbaikan yang telah dilakukan, antara lain:

NO	IDENTIFIKASI MASALAH	REKOMENDASI DAN TARGET PENYELESAIAN	TINDAK LANJUT	PENJELASAN
1.	Direktur Poltekkes Surakarta menerima identifikasi masalah, usulan dan rekomendasi	Fasilitas sarana prasarana dilengkapi	Ruang kelas dan sarana publik di lengkapi	
			Waktu Pelaksanaan	Januari – Desember 2025
			Keterangan	
2.	Standar Pelayanan di optimalkan pelaksanaannya	Standar Pelayanan Publik dilengkapi tiap bagian agar masyarakat dapat memperoleh informasi sesuai kebutuhan	Ada 95 Standar Pelayanan di Poltekkes Surakarta	Januari 2025
3.	Stakeholder akan melakukan pemantauan dan progres tindak lanjut	FKP dilaksanakan setiap tahun sekali untuk menerima masukan serta kritik membangun dari stakeholder	Paparan tentang Standar Pelayanan Publik, Maklumat Pelayanan dan menerima masukan dari stakeholder	13 Juni 2025

Demikian laporan ini dibuat sebagaimana mestinya.

Surakarta , 13 Juni 2025

Wakil Direktur III Poltekkes Surakarta  <u>Budi Utomo, SKM,S.ST,M.Kes</u> NIP. 197405161998031003	Plh. Direktur Poltekkes Surakarta  <u>Rini Tri Hastuti, SKp.Ns,M.Kes</u> NIP. 196801041989031003
--	--

FORUM KONSULTASI PUBLIK PERIODIK

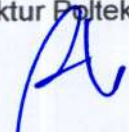
LAPORAN TINDAK LANJUT FORUM KONSULTASI PUBLIK (FKP)
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENTERIAN KESEHATAN SURAKARTA

Berdasarkan Berita Acara Hasil Forum Konsultasi Publik Poltekkes Kemenkes Surakarta yang telah ditandatangani pada tanggal dua puluh enam bulan Agustus tahun dua ribu dua puluh empat. Berikut dilaporkan tindaklanjut atas rekomendasi perbaikan yang telah dilakukan, antara lain:

NO	IDENTIFIKASI MASALAH	REKOMENDASI DAN TARGET PENYELESAIAN	TINDAK LANJUT	PENJELASAN
1.	Direktur Poltekkes Surakarta menerima identifikasi masalah, usulan dan rekomendasi	Fasilitas sarana prasarana dilengkapi	Ruang kelas dan sarana publik di lengkapi	
			Waktu Pelaksanaan	Januari – Desember 2025
			Keterangan	
2.	Standar Pelayanan di optimalkan pelaksanaannya	Standar Pelayanan Publik dilengkapi tiap bagian agar masyarakat dapat memperoleh informasi sesuai kebutuhan	Ada 95 Standar Pelayanan di Poltekkes Surakarta	Januari 2025
3.	Stakeholder akan melakukan pemantauan dan progres tindak lanjut	FKP dilaksanakan setiap tahun sekali untuk menerima masukan serta kritik membangun dari stakeholder	Paparan tentang Standar Pelayanan Publik, Maklumat Pelayanan dan menerima masukan dari stakeholder	13 Juni 2025

Demikian laporan ini dibuat sebagaimana mestinya.

Surakarta , 13 Juni 2025

Wakil Direktur III Poltekkes Surakarta  <u>Budi Utomo, SKM, S.ST, M.Kes</u> NIP. 197405161998031003	Plh. Direktur Poltekkes Surakarta  <u>Rini Tri Hastuti, SKp.Ns, M.Kes</u> NIP. 196801041989031003
--	--